

## **Competências de Liderança**

Um grande desafio do gestor de RH nas organizações é implementar políticas de gestão direcionadas para o desenvolvimento do ser humano como pessoa, como profissional e como cidadão. Desta forma, faz-se mister mais que um gerente, um líder. Alinhado ao caráter estratégico da organização, o líder possui uma visão sistêmica dos processos corporativos e considera, não somente o corpo funcional, mas as relações que sua organização estabelece com toda a cadeia de stakeholders (sociedade, consumidores, fornecedores, acionistas, clientes internos e externos).

Para atuar de forma estratégica, o verdadeiro líder concomitantemente à visão sistêmica do processo da gestão, põe, efetivamente, em prática a visão compartilhada, retirando-a do planejamento e implementando-a através da boa comunicação e do empowerment. Percebe-se, portanto, que além das habilidades necessárias a uma comunicação eficaz (como a escuta atenta, por exemplo) o líder precisa ter autoconfiança e acreditar em sua equipe a fim de não estabelecer uma dissonância entre seu discurso e sua prática.

Possuir um cargo de liderança (chefia) é muito diferente de ser um líder. As listas de competências de liderança reconhecidas internacionalmente, como a de Crispe e Mansfield (2003), ressaltam algumas competências essenciais para lidar com pessoas como, por exemplo: dar autonomia; desenvolver os outros; dar suporte motivacional; gerenciar a mudança; incentivar o trabalho em equipe; gerenciar o desempenho; ter atenção à comunicação (oral e escrita); ter consciência interpessoal; ter habilidade de influenciar os outros e construir relacionamentos de colaboração. Ainda aparecem em destaque nessa mesma lista a autoconfiança, credibilidade pessoal e flexibilidade do líder. A agência de RH do Governo Federal Americano destaca dentre as competências gerais da liderança: a administração de conflitos; o saber lidar com a diversidade cultural; o ser íntegro e honesto; além do saber trabalhar em equipe. No Brasil, (Echeveste, et al., 1999) salienta que um líder precisa ter integridade; desenvolver a capacidade de negociação; ter habilidade em relações interpessoais; usar a ética no trato de questões profissionais e sociais. Evidencie-se que tais estudiosos não se referem a já tão propagada liderança servidora!!! Estão apenas falando sobre competências básicas para exercer a liderança.

**Lorena Bezerra**

**(Educadora, Consultora, Mestre em Administração, Diretora de Eventos ABRH-PE)**